



APPEL A PROPOSITIONS et CAHIER DES CHARGES

Mise en œuvre de la Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC)

Date : 07/12/2016

**APPEL A PROPOSITIONS – CAHIER DES CHARGES
PREPARATION OPERATIONNELLE A L'EMPLOI COLLECTIVE**

SOMMAIRE

1. OBJET	3
2. CONTEXTE ET ENJEUX	3
2.1 PRESENTATION D'AGEFOS PME OCCITANIE.....	3
2.2 CADRE REGLEMENTAIRE DE LA POE COLLECTIVE	4
2.3 OBJECTIFS VISES PAR CET APPEL A PROPOSITIONS.....	4
3. DIAGNOSTIC.....	5
4. PRESTATIONS ET PRODUCTIONS ATTENDUES.....	5
4.1 RESPECT DE LA DEMARCHE QUALITE	5
4.2 IDENTIFICATION DES STAGIAIRES (SOURCING) ET LEUR POSITIONNEMENT	6
4.3 CONCEPTION PEDAGOGIQUE ET PROGRAMMATION D'ACTIONS DE FORMATION.....	7
LE PARCOURS SERA STRUCTURE DE LA MANIERE SUIVANTE :	7
MODULE "FORMATION METIER"	7
MODULE "COMPETENCES EMPLOYABILITE" ET TUTORAT	7
CONDITIONS DE PROGRAMMATION.....	8
4.4 EVALUATION EN FIN D'ACTION ET A 6 MOIS	8
4.5 SORTIES VERS L'EMPLOI.....	9
4.6 ENQUETE DE SUIVI DES STAGIAIRES.....	9
4.7 INFORMATION ET COMMUNICATION - VALORISATION DE L'ACTION / SITE "MY-POE.COM"	9
5. MODALITES DE CONVENTIONNEMENT	10
6. CADRAGE FINANCIER	10
7. SUIVI ADMINISTRATIF ET OBLIGATIONS LIEES A LA MOBILISATION DE FINANCEMENTS DU FPSPP	10
8. PROCEDURE DE L'APPEL A PROPOSITIONS	11
8.1 MODALITES DE REPONSE.....	11
8.2 DELAIS IMPARTIS.....	11
8.3 CRITERES DE SELECTION	11
8.4 ENVOI DES CANDIDATURES.....	12

1. OBJET

Cet appel à propositions a pour objet la conception et la réalisation d'actions de formation ainsi que l'accompagnement de demandeurs d'emploi bénéficiaires d'une préparation opérationnelle à l'emploi collective.

Il s'inscrit dans le cadre d'un projet cofinancé par le Fonds Paritaire de Sécurisation des Parcours Professionnels (FPSPP) pour des engagements relatifs au 1er semestre 2017, par avenant à l'appel à projets 2017.

2. CONTEXTE ET ENJEUX

2.1 Présentation d'AGEFOS PME Occitanie

AGEFOS PME Occitanie est l'interlocuteur naturel des TPE et des PME en matière d'emploi et de formation. L'OPCA accompagne sur la grande région 30 336 entreprises et finance chaque année 31 650 départs en formation dans le cadre du développement des compétences des salariés, ainsi que 3 620 contrats en alternance.

AGEFOS PME est l'OPCA qui compte le plus d'implantations locales sur le territoire national. Cette proximité est d'ailleurs saluée par ses adhérents et partenaires institutionnels.

En Occitanie, les équipes AGEFOS PME sont présentes au travers de treize implantations départementales : c'est plus de 70 collaborateurs, dont 20 conseillers dédiés aux entreprises, qui sont répartis sur treize antennes départementales et qui réalisent chaque année plus de 4 000 visites.

AGEFOS PME Occitanie accompagne de manière « individualisée » des PME dans leurs projets de développement. Prenant appui sur un recensement des besoins et une analyse des problématiques territoriales, AGEFOS PME propose et permet aux entreprises d'intégrer des logiques de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences.

AGEFOS PME développe et déploie sur l'ensemble du territoire des services spécifiques en direction de 50 branches professionnelles du commerce, de l'industrie et des services dans des logiques d'observatoire, d'ingénierie de formation et de conduite de projet.

Outre ses missions de collecteur et de financeur de la formation professionnelle, AGEFOS PME Occitanie est reconnue par ses partenaires pour ses compétences et son expertise sur le champ de l'emploi et de la formation. Souvent en position d'interface entre les acteurs économiques (entreprises, branches professionnelles, salariés), les acteurs politiques (Communauté Européenne, Etat, collectivités territoriales, partenaires sociaux) et les professionnels du champ de l'emploi et de la formation (institutions, organismes de formation), AGEFOS PME Occitanie impulse une dynamique territoriale en s'appuyant sur des partenariats opérationnels et financiers.

En cohérence avec les orientations dictées par les partenaires sociaux qui ont dans le cadre des ANI 2009 et 2013 repensé et réorienté fortement les objectifs du système de formation pour s'ouvrir à la formation des demandeurs d'emploi, l'action d'AGEFOS PME s'inscrit dans la nécessaire articulation entre politiques de branches, politiques de territoires et sécurisation des parcours, ce qui se traduit chaque année par l'accompagnement de 10 250 demandeurs bénéficiaires d'actions de formation et de retour à l'emploi.

2.2 Cadre réglementaire de la POE collective

La POE collective a été créée par la Loi Cherpion du 28 juillet 2011. Elle permet à des demandeurs d'emploi de bénéficier d'une formation nécessaire à l'acquisition des compétences requises pour occuper des emplois correspondant à des besoins identifiés par un accord de branche ou par le conseil d'administration d'un organisme paritaire collecteur agréé.

La POE collective s'adresse aux demandeurs d'emplois inscrits à Pôle Emploi, indemnisés ou non.

De plus, sont éligibles les coûts pédagogiques à destination des publics suivants, conformément à la loi du 5 mars 2014 :

- salariés en contrat à durée déterminée lorsque l'employeur relève des Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE),
- salariés en Contrat Unique d'Insertion (CUI) à durée déterminée ou à durée indéterminée.

Le **parcours de formation est d'un maximum de 400 heures** incluant, le cas échéant, une période d'application en entreprise (tutorat) d'une durée ne pouvant dépasser le tiers de la durée totale du parcours.

Le texte de la loi précise qu'à l'issue de l'action de formation, le contrat de travail qui peut être conclu est :

- un contrat à durée indéterminée (dont contrat de professionnalisation),
- un contrat à durée déterminée d'une durée minimale de douze mois (dont contrat de professionnalisation),
- un contrat d'apprentissage.

AGEFOS PME ajoute à ces critères de réussite les signatures de CDD de plus de 6 mois, les missions d'intérim de plus de 6 mois et les entrées en parcours de formation qualifiante.

2.3 Objectifs visés par cet appel à propositions

L'objectif est double :

- Mettre en œuvre des parcours de formations (cf tableau prévisionnel des actions 2017) pour **minimum 8 / maximum 15 demandeurs d'emplois** par session, **et par métier sur les territoires identifiés.**
- Permettre l'insertion professionnelle des stagiaires par un accompagnement au retour à l'emploi dans les secteurs d'activité visés par les métiers identifiés.

3. DIAGNOSTIC

Cet appel à propositions s'appuie sur l'identification de besoins en recrutement.

L'identification des besoins est basée sur l'analyse croisée des données Pôle Emploi et de l'AGEFOS PME :

- Pour Pôle Emploi : Analyse des métiers en tension, où l'offre est supérieure à la demande. Pour les identifier, l'enquête Besoins en main d'œuvre est utilisée et complétée par les remontées terrain des équipes et les éléments statistiques identifiant les offres d'emploi non pourvues.
- Pour AGEFOS PME : Analyse des besoins d'emploi identifiés dans le cadre de l'opération Repérage Flash Emploi (RFE) à l'échelle nationale affinée à l'échelle régionale complétée par la prise en considération du potentiel d'entreprises par territoire et les remontées de besoins des conseillers AGEFOS PME.

Ainsi, il a été mis en évidence des besoins en recrutement des entreprises adhérentes à l'AGEFOS PME sur les métiers et territoires suivants :

- **Agent thermal (VAE CQP agent thermal) à Tarbes dans les Hautes Pyrénées**
- **Vendeur conseil en magasin à Toulouse en Haute Garonne**
- **Employé libre service option FLE (Français langue étrangère) à Toulouse en Haute Garonne**

4. PRESTATIONS ET PRODUCTIONS ATTENDUES

Le prestataire fournira une proposition détaillée qui intégrera l'accompagnement des demandeurs d'emploi, pendant toute la durée du parcours :

- Sourcing,
- Accompagnement à la recherche d'emploi,
- Acquisition des compétences métier,
- Retour à l'emploi,

En précisant en détails les process mis en œuvre à chaque étape.

4.1 Respect de la démarche qualité

Le décret n°2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de formation professionnelle continue est paru au JORF le 1er juillet 2015 fixe les critères, qui devront être contrôlés par l'OPCA dans le cadre de ses achats de formation.

A ce titre, il est demandé aux prestataires de fournir une certification et/ou labels qualité du CNEFOP.

A défaut le prestataire devra attester respecter les critères qualités définis par le décret :

- l'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé ;
- l'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires ;

- l'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation ;
- la qualification professionnelle et la formation continue des personnels chargés des formations ;
- les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus ;
- la prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires.

En outre, AGEFOS PME s'assurera du respect de la réglementation en vigueur en matière de formation professionnelle continue portant sur :

- l'établissement d'un règlement intérieur ;
- les conditions de réalisation d'une action de formation (programme de formation avec mention des prérequis, moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement, moyens permettant de suivre l'exécution de la formation et d'en apprécier les résultats) ;
- les documents à remettre aux stagiaires avant l'entrée en formation ;
- et la garantie de la protection des libertés individuelles (toute information demandée à un stagiaire doit avoir un lien direct et nécessaire avec l'action de formation).

4.2 Identification des stagiaires (sourcing) et leur positionnement

Le prestataire participera à l'identification des bénéficiaires et à leur recrutement dans le cadre de la POEC via :

- l'animation d'une à deux informations collectives programmées avec Pôle emploi au plus tard 3 semaines avant le début de la formation,
- la proposition de candidats (à valider avec Pôle Emploi).

Le prestataire devra par ailleurs vérifier que :

- les pré-requis pour suivre la formation sont respectés pour chaque stagiaire entrant dans le parcours de formation,
- le stagiaire est inscrit en tant que demandeur d'emploi et qu'il est porteur d'un projet professionnel correspondant au métier visé, ces deux points étant validés par Pôle Emploi.

Le comité de sélection sera attentif à l'existence d'un vivier de candidats visant à faciliter le sourcing.

Dans le cadre des conventions avec l'Agefiph et Pôle Emploi, nous serons attentifs à ce que le sourcing intègre 10% de Travailleurs Handicapés sur la totalité de la programmation POEC.

A ce titre, il conviendra de détailler :

- les moyens mis en œuvre pour parvenir à cet objectif,
- les conditions d'accueil adaptées à ce public.

Important :

Les contacts des référents territoriaux AGEFOS PME, POLE EMPLOI et CAP EMPLOI seront donnés au prestataire de formation retenu pour assurer le déploiement de la POE.

Il sera demandé au prestataire de formation d'assurer :

- un comptage des mises en relations effectuées par les prescripteurs (synthèse du nombre de demandeurs d'emploi envoyés puis retenus par prescripteur) au moment des informations collectives.

4.3 Conception pédagogique et programmation d'actions de formation

Le parcours sera structuré de la manière suivante :

Module "Formation métier"

Le prestataire proposera le parcours de formation permettant l'acquisition des compétences nécessaires à l'exercice des métiers identifiés dans « le tableau prévisionnel des actions 2017 » (cf page 13)

Module "Compétences Employabilité" et tutorat

L'accompagnement des bénéficiaires est stratégique pour que la mise en relation avec les employeurs puisse s'opérer dans de bonnes conditions.

Ce module permettra donc d'aider les personnes à se repositionner rapidement, à développer des compétences transversales qui les aideront à consolider leur projet professionnel en cohérence avec le potentiel d'emploi local, engager une recherche d'emploi efficace.

Au-delà d'une formation aux Techniques de Recherche d'Emploi, nos exigences portent sur la mise en œuvre d'un réel coaching (collectif mais surtout individuel) pour remobiliser les bénéficiaires et les accompagner dans la préparation du contact avec les employeurs (démarchage, prospection téléphonique, entretiens d'embauche...). Plus que jamais, ce coaching doit faire en sorte que le parcours de formation soit un outil efficace favorisant le retour à l'emploi.

Nous serons sensibles à la mise en œuvre d'actions innovantes (à détailler dans le paragraphe 4 de la trame de réponse à appel à propositions).

D'autre part, il est à noter que les employeurs utilisent pour recruter de plus en plus des outils liés aux nouvelles technologies (réseaux sociaux, Smartphone, tablettes...).

Dans ce contexte, il est indispensable d'intégrer dans le parcours « l'appropriation de ces modes de communication », et ce dans le présent module.

Ce module a pour objectif **l'utilisation des techniques usuelles de l'information et de la communication numérique.**

Dans le cadre de cet accompagnement à l'emploi, l'organisme de formation s'engage à présenter les outils en ligne de Pôle Emploi et de veiller à ce que tous les stagiaires, encore inscrits à l'issue de l'action de formation, actualisent leur espace personnel sur pole-emploi.fr.

Dans ce même objectif, la programmation d'une période d'immersion en entreprise (tutorat) est fortement encouragée ; celle-ci devra être accompagnée d'un suivi et d'une évaluation finale formalisés avec l'entreprise accueillante, le bénéficiaire de la POEC et le responsable pédagogique.

Les modalités de mise en œuvre devront être précisées dans l'offre.

Ainsi, en synthèse, les parcours pressentis devront être structurés de la manière suivante :

- **Module métier permettant l'accès à une certification partielle ou totale relative au métier d'assistant comptable, technicien paie,**
- **Module Compétences Employabilité,**
- **Période de Tutorat.**

La proposition du prestataire s'inspirera de ce schéma ou sera basé sur un déroulé pédagogique de son choix respectant à minima la mise en œuvre de formations certifiantes et des modules employabilité.

L'AGEFOS PME sera particulièrement attentif à une approche individualisée proposant un accompagnement individuel.

Conditions de programmation

Le sourcing devra être impérativement être **finalisé 2 semaines avant le début de la formation.**

La formation débutera **en janvier 2017, pour les métiers référencés en annexe.**

En plus de cette programmation et dans un contexte de fusion entre les régions Midi-Pyrénées et Languedoc-Roussillon, nous serons particulièrement attentifs aux possibilités de déploiement de cette formation sur l'ensemble de ce territoire (à préciser dans le paragraphe 3 de la trame de réponse à l'appel à propositions).

4.4 Evaluation en fin d'action et à 6 mois

Un questionnaire d'évaluation à chaud rempli par chaque stagiaire et un bilan qualitatif de la prestation seront transmis par l'organisme de formation à l'AGEFOS PME selon des trames fournies.

Un questionnaire d'évaluation à froid, 6 mois après la fin de formation sera également transmis.

4.5 Sorties vers l'emploi

La proposition détaillera les mesures que le prestataire engagera pour favoriser les sorties vers l'emploi telles que définies par la loi :

- un contrat à durée indéterminée (dont contrat de professionnalisation),
- un contrat à durée déterminée d'une durée minimale de douze mois (dont contrat de professionnalisation),
- un contrat d'apprentissage.

La capacité du prestataire à affecter un(e) chargé(e) de relation entreprise sur cette opération et à mobiliser un réseau d'entreprises sera évaluée afin de garantir un taux de retour à l'emploi satisfaisant. Pour ce faire, il est demandé de détailler les moyens mis en œuvre dans l'accompagnement du bénéficiaire au retour à l'emploi, au-delà de la fin de la formation et ce, au moins pendant les 6 mois suivants celle-ci.

Les objectifs visés sont un **retour à l'emploi de 70%** des bénéficiaires **et une validation totale ou partielle d'un titre ou d'une certification.**

4.6 Enquête de suivi des stagiaires

Pour renforcer l'accompagnement des bénéficiaires et la traçabilité des projets, le prestataire s'engage à réaliser, selon les outils fournis par AGEFOS PME une enquête auprès des bénéficiaires de l'action, à saisir via un questionnaire en ligne :

- A fin de formation,
- A 6 mois après la fin de formation.

Ce suivi intègre la situation professionnelle de la personne, la nature du contrat obtenu et le métier exercé.

Il est obligatoire :

- **de saisir ces informations dans le questionnaire en ligne créé par AGEFOS PME disponible à l'adresse suivante :**

<http://enquete.agefos-pme.com/31894/lang-fr>

- Et désigner au sein de l'organisme une personne responsable de la transmission de ces informations.

Important : Les partenaires sociaux du FPSPP seront très attentifs à la qualité des informations qui leur sont transmises sur l'insertion professionnelle des stagiaires de POE. La convention-cadre entre le FPSPP et l'Etat 2015/2017 réaffirme que *"Les modalités de versement des fonds du FPSPP tiendront compte des indicateurs et critères d'évaluation du retour à l'emploi des bénéficiaires de POE"*.

4.7 Information et communication - valorisation de l'action / Site "My-POE.com"

Le prestataire s'engage à mettre en œuvre un plan de communication :

- en amont de l'action : sourcing des demandeurs d'emploi, mobilisation des prescripteurs et de son réseau...,
- pendant et à l'issue de l'action afin de favoriser le placement des demandeurs d'emploi : job dating, communication presse...

Par ailleurs, l'AGEFOS PME a créé un site internet "My-POE.com" qui facilitera l'information et la mise en relation entre demandeurs d'emploi, employeurs et organismes de formation : www.my-poe.com.

Le rôle du prestataire de formation dans le cadre du site "My POE.com" sera de :

- produire une fiche-produit selon le modèle fourni,
- répondre aux sollicitations des prescripteurs et stagiaires potentiels souhaitant se positionner sur les POEC,
- transmettre par mail au référent AGEFOS PME :
 - o les CV anonymes des stagiaires selon le modèle fourni,
 - o les informations nécessaires à l'actualisation du site (organisation d'un job dating, changement de date, etc.),
- assurer la mise en relation entre les entreprises et les stagiaires.

5. MODALITES DE CONVENTIONNEMENT

Le prestataire désigné suite à la procédure d'appel à propositions signera une convention avec l'AGEFOS PME selon le modèle fourni.

6. CADRAGE FINANCIER

L'AGEFOS PME appréciera les coûts horaires de financement au regard des actions innovantes proposées par les prestataires notamment sur le module "Compétences-Employabilité" et les modalités de suivi des bénéficiaires à fin de formation et à 6 mois après la fin de la formation.

Pour être retenue au titre de cette opération, la demande de prise en charge (fiche de liaison) de la POEC doit parvenir à AGEFOS PME avant le démarrage des actions.

7. SUIVI ADMINISTRATIF ET OBLIGATIONS LIEES A LA MOBILISATION DE FINANCEMENTS DU FPSPP

Dans le cadre de la convention de partenariat avec la DIRECCTE, Pôle Emploi et AGEFOS PME, il est nécessaire de renseigner le nouveau portail « partenaires » **KAIROS** destiné aux organismes de formation (au préalable se rapprocher de Pôle Emploi pour la mise en place de cet outil).

A titre indicatif, cet outil KAIROS vise à faciliter et fluidifier les échanges d'informations entre les organismes de formation et Pôle Emploi sur le parcours de formation des demandeurs d'emploi, de leurs sélections à leurs sorties de formation. Il s'agit de :

- Faciliter l'entrée en formation des demandeurs d'emploi,
- Réduire le traitement administratif,
- Gérer de façon optimale les dossiers des demandeurs.

D'autre part, les modalités de gestion administrative des actions sont celles déterminées par l'OPCA, les financeurs et les partenaires du projet, le FPSPP, ainsi que Pôle Emploi.

La traçabilité des heures de formation des stagiaires et des formateurs se fait par le biais de feuilles d'émargement signées à la ½ journée par les stagiaires et formateurs. Un modèle de feuille d'émargement conforme sera fourni au prestataire retenu avant le démarrage de l'action.

L'organisme doit informer les stagiaires que l'action de formation s'inscrit dans le cadre du dispositif "Favoriser l'accès des demandeurs d'emploi à des actions de formation dans le cadre de la Préparation opérationnelle à l'emploi Collective (POEC)", bénéficiant du soutien financier du FPSPP.

Le logo du FPSPP et de l'AGEFOS PME doivent figurer sur les documents utilisés dans le cadre de cette action : affiche, convention, feuilles d'émargement, attestation de formation, bilans, documents de communication, etc...

L'organisme prestataire est susceptible d'être soumis à un contrôle par les instances communautaires et les organes nationaux de contrôle, au même titre qu'AGEFOS PME, gestionnaire et bénéficiaire du soutien financier du FPSPP, et notamment dans le cadre de visites sur place.

8. PROCEDURE DE L'APPEL A PROPOSITIONS

8.1 Modalités de réponse

Le prestataire fournira une proposition selon les trames fournies et devront nécessairement comprendre :

- La réponse à l'appel à propositions (maximum 20 pages - selon modèle fourni), par métier ciblé
- La fiche-produit (selon modèle fourni),
- Le planning de formation.

8.2 Délais impartis

Publication de l'appel à propositions :	7 décembre 2016
Date limite de retour de la proposition du prestataire :	21 décembre 2016 à 12h
Comité de sélection :	23 décembre 2016

8.3 Critères de sélection

Les propositions seront examinées au regard des critères suivants :

Critères	Coefficient
Expérience dans le domaine d'intervention	2
Lieu de formation, moyens d'accès et conditions d'accueil	1
Module " Métier" Adéquation contenu/ à la commande	2
Module " Employabilité" Adéquation contenu/ à la commande	3
Tutorat : suivi et évaluation	2
Méthodes pédagogiques et moyens matériels affectés à l'action	3
Respect critères qualité	3
Sourcing des stagiaires : existence d'un vivier, 10 % de DEBOE	3
Validation du parcours (titre, diplôme, etc.)	1
Expertise des formateurs	1
Effectifs mini / maxi	2
Durée du parcours, respect règle tutorat 1/3 maxi	3
Suivi des stagiaires à l'issue de l'action et ce pendant 6 mois	3
Proposition financière	2

8.4 Envoi des candidatures

Pour toute question concernant le présent appel à propositions, contacter :

Laurence MEINVIEILLE : 05.67.22.32.44 / lmeinvielle@agefos-pme.com

L'organisme candidat devra retourner sa réponse **avant le 21 décembre 2016 à 12h** par courrier électronique à lmeinvielle@agefos-pme.com.

Annexes :

- Trame de "Réponse AAP POEC"
- Trame de "Fiche-produit POEC"

Tableau prévisionnel des actions 2017

Bassin	Début de formation	Secteur	Intitulé
Tarbes	Janvier 2017	Thermalisme	VAE CQP AGENT THERMAL
Toulouse	Janvier 2017	Commerce	VENDEUR CONSEIL EN MAGASIN
Toulouse	Janvier 2017	Commerce	EMPLOYE LIBRE SERVICE OPTION FLE*

*Français langue étrangère